

Highlights



**IL PRIMO MASTER UNIVERSITARIO
IN ITALIA SPECIFICAMENTE
DEDICATO AL LEAN IN SANITÀ**



**DIDATTICA ATTIVA E FOCUS
SULL'OPERATIVITÀ E
L'APPLICAZIONE DEGLI
STRUMENTI LEAN**



**SVILUPPO DI PROJECT WORK SU
CASE STUDIES REALI**



**GEMBA WALK E VISITE DI
APPRENDIMENTO DELLE BEST
PRACTICES PREVISTE IN ITALIA E
ALL'ESTERO**

Master realizzato con il contributo di:



Per Contatti e informazioni:

DIRETTORE DEL MASTER

Prof. Alessandro Agnetis
agnetis@dii.unisi.it

COORDINATORI SCIENTIFICI

Ing. Jacopo Guercini
jacopo.guercini@ao-pisa.toscana.it
Ing. Caterina Bianciardi
caterina.bianciardi@ospedale.al.it

TUTOR

Dott. Matteo Théodule
tutor.masterlean@ao-siena.toscana.it
Tel. 3386543565

 it.linkedin.com/in/leansiena/it

 www.facebook.com/masterlhcm.unisienna

**MASTER IN
LEAN
HEALTHCARE
MANAGEMENT**

**6[^] EDIZIONE
a.a 2019/2020**

UNIVERSITÀ DEGLI
STUDI DI SIENA

Dipartimento di Ingegneria
dell'Informazione e
Scienze Matematiche

<http://lhcm.diism.unisi.it/>

Informazioni

Responsabile: Prof. Alessandro Agnetis

Durata: 12 mesi

Livello: Il livello

Crediti Formativi Universitari: 63

Lingua: italiano

Costo: 4500€

Inizio: marzo 2020

Fine: marzo 2021

Scadenza iscrizioni: 24 gennaio 2020

Prerequisiti:

Può presentare domanda di partecipazione al Master chiunque sia in possesso di una laurea di secondo livello.

Posti disponibili: 25

Sede:

La didattica si svolgerà presso il Complesso Didattico San Niccolò dell'Università degli Studi di Siena.

Tirocinio (12 CFU):

Può essere effettuato presso la propria Azienda di appartenenza o in una delle 15 Aziende sanitarie partner del percorso accademico dislocate su tutto il territorio nazionale. In alternativa, attraverso il servizio di Placement del Master, è possibile convenzionare con l'Ateneo Aziende di interesse individuate dagli allievi. Il tirocinio prevede l'impostazione e la realizzazione di un progetto lean di miglioramento nella realtà lavorativa individuata.

Responsabili tirocini formativi

Ing. Jacopo Guercini

Ing. Caterina Bianciardi

Ing. Vincenzo Mezzatesta

Aree Didattiche

CHANGE MANAGEMENT (3 CFU)

(responsabile: Efreem Stoppa, Rita Contento)



Il modulo affronta la gestione del cambiamento all'interno dei gruppi di lavoro, con un focus sugli stili comunicativi e la leadership

MANAGEMENT SANITARIO (3 CFU)

(responsabile: Carlo Rinaldo Tomassini)



Il modulo affronta l'organizzazione del sistema sanitario nazionale e gli strumenti di management.

LEAN STRATEGY (11 CFU)

(responsabili: Federico Barnabè)



Il modulo forma le competenze necessarie a definire strumenti di lean management coerenti con la strategia aziendale.

LEAN MANAGEMENT (14 CFU)

(responsabile: Alessandro Bacci)



Nel modulo si introducono i principi, le origini e gli elementi qualificanti il Lean Thinking con specifico riferimento alle aziende sanitarie.

LEAN SIX SIGMA (11 CFU)

(responsabili: Jacopo Guercini, Caterina Bianciardi)



Il modulo affronta la sinergia derivante da tecniche di controllo statistico dei processi con tecniche di riduzione degli sprechi.

OPERATIONS MANAGEMENT (14 CFU)

(responsabili: Alessandro Agnetis, Paolo Detti)



Il modulo tratta i concetti e gli strumenti per la costruzione di modelli di supporto alle decisioni operative in ambito Lean in Sanità.

Il valore aggiunto

La specificità dell'offerta di questo Master rispetto ad altri corsi di Master esistenti oggi di area economico-sanitaria sta nello specifico focus sui concetti e gli strumenti lean, sul taglio applicativo del master e sulla sua interdisciplinarietà, che proviene dall'integrazione di tre componenti spesso considerate distanti dal punto di vista accademico: **la componente medica**, cui fa riferimento la peculiarità dei processi, **quella ingegneristica**, che si traduce in un insieme di strumenti, modelli e procedure per l'implementazione dei concetti lean, e **quella strategico-organizzativa**, che fissa gli obiettivi lean in modo coerente con la mission dell'azienda e ne analizza gli aspetti di cambiamento culturale e organizzativo.

OBIETTIVI

Il master è rivolto a dirigenti, operatori sanitari, responsabili di progetti di miglioramento operanti in aziende di servizi e a neolaureati motivati ad approfondire le tematiche del Lean HealthCare integrandole con strumenti di pianificazione e controllo dei processi.

FIGURA PROFESSIONALE IN ESITO

La figura che il master si propone di formare farà propri i concetti di lean management, operations management e project management e sarà quindi in grado di guidare all'interno della propria azienda processi di miglioramento continuo. L'obiettivo è formare persone che potranno ricoprire posizioni manageriali presso aziende ospedaliere e sanitarie pubbliche e private, aziende di consulenza direzionale, centri di ricerca che operano su tematiche inerenti la sanità, agenzie sanitarie regionali, imprese fornitrici di servizi alle aziende sanitarie