

## Highlights



**IL PRIMO MASTER UNIVERSITARIO  
IN ITALIA SPECIFICAMENTE  
DEDICATO AL LEAN IN SANITÀ**



**DIDATTICA ATTIVA E FOCUS  
SULL'OPERATIVITÀ E  
L'APPLICAZIONE DEGLI  
STRUMENTI LEAN**



**SVILUPPO DI PROJECT WORK SU  
CASE STUDIES REALI**



**GEMBA WALK E VISITE DI  
APPRENDIMENTO DELLE BEST  
PRACTICES PREVISTE IN ITALIA E  
ALL'ESTERO**

Per Contatti e informazioni:

**DIRETTORE DEL MASTER**

Prof. Alessandro Agnetis  
agnetis@dii.unisi.it

**COORDINATORI SCIENTIFICI**

Ing. Jacopo Guercini  
jacopo.guercini@hsanmartino.it  
Ing. Caterina Bianciardi  
caterina.bianciardi@ospedale.al.it

**TUTOR**

Dott. Matteo Théodule  
tutor.masterlean@ao-siena.toscana.it  
Tel. 3386543565

 [it.linkedin.com/in/leansiena/it](https://it.linkedin.com/in/leansiena/it)

 [www.facebook.com/masterlhcm.unisienna](https://www.facebook.com/masterlhcm.unisienna)

**MASTER IN  
LEAN  
HEALTHCARE  
MANAGEMENT**

**6<sup>^</sup> EDIZIONE  
a.a 2019/2020**

UNIVERSITÀ DEGLI  
STUDI DI SIENA

Dipartimento di Ingegneria  
dell'Informazione e  
Scienze Matematiche

<http://lhcm.diism.unisi.it/>

# Informazioni

**Responsabile:** Prof. Alessandro Agnetis

**Durata:** 14 mesi

**Livello:** Il livello

**Crediti Formativi Universitari:** 63

**Lingua:** italiano

**Costo:** 4500 €

**Inizio:** marzo 2020

**Fine:** marzo 2021

## Prerequisiti:

Può presentare domanda di partecipazione al Master chiunque sia in possesso di laurea di secondo livello

**Posti disponibili:** 25

## Sede:

La didattica si svolgerà presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese in Viale Mario Bracci n° 16 a Siena, presso il Palazzo Didattico San Niccolò dell'Università degli Studi di Siena e presso l'Auditorium di Toscana Life Sciences a Siena.

## Tirocinio (12 CFU):

Può essere svolto presso la propria Azienda di appartenenza o presso altre strutture e aziende sanitarie sanitarie anche grazie al grande numero di partner che fanno parte del network del Master. Il Master è convenzionato per la VI edizione con 14 Aziende Sanitarie su tutto il territorio nazionale.

Il tirocinio prevede l'impostazione e la realizzazione di un progetto lean di miglioramento nella realtà lavorativa individuata.

## Responsabili tirocini formativi

Ing. Jacopo Guercini

Ing. Caterina Bianciardi

# Aree Didattiche

## CHANGE MANAGEMENT (3 CFU)

(responsabile: Efreem Stoppa, Rita Contento)



Il modulo affronta la gestione del cambiamento all'interno dei gruppi di lavoro, con un focus sugli stili comunicativi e la leadership

## MANAGEMENT SANITARIO (3 CFU)

(responsabile: Carlo Rinaldo Tomassini)



Il modulo affronta l'organizzazione del sistema sanitario nazionale e gli strumenti di management.

## LEAN STRATEGY (11 CFU)

(responsabili: Federico Barnabè)



Il modulo mira a formare le competenze necessarie a definire strumenti di lean management coerenti con le priorità strategiche aziendali (lean strategy).

## LEAN MANAGEMENT (14 CFU)



Nel modulo si introducono i principi, le origini e gli elementi qualificanti il Lean Thinking con specifico riferimento alle aziende sanitarie.

## LEAN SIX SIGMA (11 CFU)

(responsabili: Jacopo Guercini, Caterina Bianciardi)



Il modulo affronta la sinergia derivante da tecniche di controllo statistico dei processi con tecniche di riduzione degli sprechi.

## OPERATIONS MANAGEMENT (14 CFU)

(responsabili: Alessandro Agnetis, Paolo Detti)



Il modulo tratta i concetti e gli strumenti per la costruzione di modelli di supporto alle decisioni operative in ambito Lean in Sanità.

# Il valore aggiunto

La specificità dell'offerta di questo Master rispetto ad altri corsi di Master esistenti oggi di area economico-sanitaria sta nello specifico focus sui concetti e gli strumenti lean, sul taglio applicativo del master e sulla sua interdisciplinarietà, che proviene dall'integrazione di tre componenti spesso considerate distanti dal punto di vista accademico: **la componente medica**, cui fa riferimento la peculiarità dei processi, **quella ingegneristica**, che si traduce in un insieme di strumenti, modelli e procedure per l'implementazione dei concetti lean, e **quella strategico-organizzativa**, che fissa gli obiettivi lean in modo coerente con la mission dell'azienda e ne analizza gli aspetti di cambiamento culturale e organizzativo.

## OBIETTIVI

Il master è rivolto a dirigenti, operatori sanitari, responsabili di progetti di miglioramento operanti in aziende di servizi e a neolaureati motivati ad approfondire le tematiche del Lean HealthCare integrandole con strumenti di pianificazione e controllo dei processi.

## FIGURA PROFESSIONALE IN ESITO

La figura che il master si propone di formare farà propri i concetti di lean management, operations management e project management e sarà quindi in grado di guidare all'interno della propria azienda processi di miglioramento continuo. L'obiettivo è formare persone che potranno ricoprire posizioni manageriali presso aziende ospedaliere e sanitarie pubbliche e private, aziende di consulenza direzionale, centri di ricerca che operano su tematiche inerenti la sanità, agenzie sanitarie regionali, imprese fornitrici di servizi alle aziende sanitarie